**Анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию Поныровского района, с учетом обращений, поступивших в администрации сельсоветов за 12 месяцев 2019 года**

Работа по обращениям граждан одно из важнейших звеньев в системе государственной внесудебной защиты прав и жизненных интересов населения Поныровского района.

За 12 месяцев 2019 года в органы местного самоуправления Поныровского района обратилось 461 человек.

          178 - в Администрацию Поныровского района, 283 – в администрации муниципальных образований района.

          Из 461 обращения: 190 устные и 271 письменные.

          Из Администрации Курской области для рассмотрения поступило 95 обращений от жителей Поныровского района и других регионов, все они рассматриваются в установленные законом сроки.

          Главой Поныровского района за этот период было принято
164 человека.

          Наибольшее количество поступивших обращений содержат вопросы жилищно-коммунальной сферы. Это проведение ремонта жилья, льготное приобретение жилья, улучшение жилищных условий, перебои в водо-
и электроснабжении и другие. Таких обращений – 263.

На втором месте по количеству – обращения, касающиеся   экономической сферы. Это ремонт и строительство дорог, мостов, уличное освещение и т.д., их – 177.

          На третьем месте обращения по социальным вопросам - 35.

Немного иначе распределились обращения, поступившие непосредственно в Администрацию Поныровского района. Всего за 12 месяцев 2019 года зарегистрировано 178 письменных обращений.

Наибольшее количество обращений по вопросам экономики (строительство дорог, мостов, ремонт подъездных путей и т.д.) –
112 обращений.

На втором месте вопросы жилищно-коммунальной сферы – 38.

На третьем месте социальные вопросы. Таких обращений -18.

          С начала 2019 года регулярно проводились выездные встречи руководителей районных служб с жителями сельских населенных пунктов и поселков Поныровского района. Все поступающие на встречах вопросы находятся на контроле у Главы района, рассматриваются и решаются в установленные законом сроки.

          В 2019 году в соответствии с утвержденным Главой Поныровского района графиком выездных приемов граждан, руководящим составом администрации Поныровского района было принято 136 жителей сельских населенных пунктов района.

          Порядок работы с обращениями граждан в Администрации Поныровского района Курской области утвержден постановлением Администрации Поныровского района от 22.10.2014 № 682 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Поныровского района Курской области».