**Анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию Поныровского района Курской области за 12 месяцев 2020 года**

Работа с обращениями граждан - одно из важных и приоритетных звеньев в системе государственной внесудебной защиты прав и жизненных интересов населения Поныровского района.

Обратиться в Администрацию Поныровского района может любой гражданин как лично, так и в письменной форме, в форме электронного документа через официальный сайт Администрации Поныровского района в сети «Интернет», электронную почту и по телефону.

За 2020 год в Администрацию Поныровского района поступило 125 обращений от жителей, из них 73 обращения – из Администрации Курской области.

Результаты проведенного анализа обращений граждан показали, что в 2020 году вопросы жилищно-коммунального хозяйства и экономики занимают лидирующее место (строительство и ремонт дорог, ремонт мостов, уличное освещение, водоснабжение) и т.д.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства всегда волновали население Поныровского района. Поэтому их решению уделяется особое внимание, так в рамках государственной программы Российской Федерации «Комплексное развитие сельских территорий Курской области» построен объект «Автодорога в с. Бобровка по ул. Старая Бобровка Поныровского района Курской области протяженностью 1,085 км.

В рамках «Развитие транспортной системы, обеспечение перевозки пассажиров в Курской области и безопасности дорожного движения» построен объект «Автомобильная дорога Верхний Любаж – Поныри -

д. Снава Поныровского района Курской области» протяженностью 2,8 км.

В 2020 году был проведен ремонт автодорог местного значения (щебеночное покрытие) на территории Возовского, Верхне-Смородинского, 1-го Поныровского, Первомайского, Ольховатского сельсоветов, всего на сумму 2846,042 тыс. рублей за счет средств муниципального дорожного фонда.

В течение 2020 года проводилось благоустройство населенных пунктов Поныровского района в рамках приоритетного проекта «Формирование комфортной среды» - это парки, дворовые территории, детские игровые площадки, кладбища.

В 2021 году планируется продолжить работу в этом направлении, так в рамках приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» будет проведено:

- благоустройство парка Героев Курской битвы п. Поныри (2-й этап);

- благоустройство спортивной площадки в п. Возы (около Возовского сельского Дома культуры);

- отсыпка щебнем дороги по ул. Карпуневка 2-го Поныровского сельсовета;

- отсыпка щебнем дороги по ул. Кутырки в с. Березовец Первомайского сельсовета.

Для оперативного реагирования на возникшие у населения вопросы в течение 2020 года регулярно проводились выездные встречи руководителей районных служб и Администрации Поныровского района с жителями сельских поселений. Все поступающие на встречах вопросы находятся на контроле у Главы района, рассматриваются и решаются ьв установленные законодательством сроки.

Порядок работы с обращениями граждан в Администрации Поныровского района Курской области утвержден постановлением Администрации Поныровского района от 22.10.2014 № 682 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Поныровского района Курской области».