**Анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию Поныровского района Курской области за 12 месяцев 2021 года**

Работа с обращениями граждан – одно из важных и приоритетных звеньев в системе государственной внесудебной защиты прав и жизненных интересов граждан Поныровского района.

 Обратиться в Администрацию Поныровского района может любой гражданин как лично и по телефону, так и в письменной форме, в форме электронного документа, через официальный сайт Администрации Поныровского района в сети «Интернет» и электронную почту.

За 2021 год в Администрацию Поныровского района поступило 118 обращений от жителей, из них 86 обращений – из Администрации Курской области.

 Результаты проведенного анализа обращений граждан показали, что в 2021 году вопросы жилищно-коммунального хозяйства и экономики продолжают занимать лидирующее место (строительство и ремонт дорог, ремонт мостов, уличное освещение, водоснабжение) и т.д.

 Вопросы жилищно-коммунального хозяйства всегда волновали население Поныровского района. Поэтому их решению уделяется особое внимание.

Администрация Поныровского района совместно с поселениями в целях улучшения жизни населения участвует в различных программах и проектах, например, в рамках программы «Формирование комфортной городской среды» в п. Поныри в 2021 году было продолжено благоустройство общественной территории «Парк героев Курской битвы» (2-й этап), в п. Возы Возовского сельсовета осуществлено благоустройство спортивной площадки.

 В рамках мероприятия вышеуказанной программы «Увековечение памяти при защите Отечества» (рассчитанного на 2019-2024 годы) произведен капитальный ремонт братского захоронения советских воинов, погибших в боях с фашистскими захватчиками в 1943 году в с. Брусовое Возовского сельсовета.

 По программе «Развитие транспортной системы, обеспечение перевозки пассажиров и безопасности дорожного движения в Поныровском районе Курской области» за счет средств муниципального дорожного фонда отремонтированы дороги с твердым покрытием в поселке Возы протяженностью 571 м., в с. Горяйново – 560 м. Произведен ремонт дорог (подсыпка щебнем) в с. 1-е Поныри, с. 2-е Поныри, с. Березовец, с. Становое, с. Игишево, п. Ленинский Верхне-Смородинского сельсовета.

 В рамках федеральной программы «Комплексное развитие сельских территорий» произведен монтаж уличного освещения в с. Бобровка Горяйновского сельсовета, в с. Брусовое Возовского сельсовета, в п. Ленинский, д. Красный Октябрь, д. Степь Верхне-Смородинского сельсовета, также установлена детская площадка в с. 1-е Поныри, обустроен общественный колодец в с. Воробьевка Горяйновского сельсовета.

 По программам «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан в Курской области», «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан в Поныровском районе Курской области» начато строительство объекта «Водоснабжение д. Гнилое Поныровского района Курской области»

в Верхне-Смородинском сельсовете (переходящий объект 2021-2022 годы) протяженностью водопроводных сетей 2592,5 м.

 Порядок работы с обращениями граждан в Администрации Поныровского района Курской области утвержден постановлением Администрации Поныровского района от 22.10.2014 № 682 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Поныровского района Курской области».